

SBD.bibliotheksservice ag  
Partner der ekz  
SSB.service aux bibliothèques sa  
partenaire de l'ekz

T 031 306 12 12  
F 031 306 12 13  
E info@sbd.ch  
www.sbd.ch

Zähringerstrasse 21  
Postfach, 3001 Bern

## Ist die Welt der Bücher auch Ihre Welt?

Mit einem umfassenden, qualitativ hochwertigen Angebot ist die **SBD.bibliotheksservice ag** in Bern eine wichtige Partnerin für Bibliotheken in der Schweiz. Im Rahmen der optimalen Kundenbetreuung suchen wir für die **Region Bern, Aargau und Zentralschweiz** eine/n versierte/n und aufgestellte/n:

### **Bibliothekar/in als Kundenberater/in 50% – 80%.**

#### **Ihr Aufgabenbereich**

Die Hauptaufgabe umfasst die **Akquisition** von Neukunden sowie die **Betreuung, Pflege und Weiterentwicklung** von Kundenbeziehungen mit unseren Produkten Medien (Bücher, Nonbooks, eMedien), Bibliothekszubehör und Bibliotheksmobiliar.

Sie sind dank Ihrer bibliothekarischen Ausbildung (I + D Spezialist/in FH, I + D Assistent/in; Bibliothekar/in SAB) in der Lage, die Bedürfnisse unserer Kunden (Gemeinde- und Schulbibliotheken) zu erkennen, darauf einzugehen und optimale Unterstützung anzubieten. Sie werden dabei von unseren internen Spezialisten unterstützt. Je nach Eignung arbeiten Sie in Projekten mit.

#### **Ihr Profil**

Sie pflegen einen zielorientierten und professionellen Kundenumgang, sind flexibel, initiativ, können sich gut organisieren und sind selbständiges Arbeiten gewohnt. Sie haben **verkäuferische Fähigkeiten**, ausgeprägte soziale Kompetenzen, **sind gerne unterwegs** und haben Freude und Erfahrung im direkten Kundenkontakt. Sie sind interessiert am bibliothekarischen Geschehen in der Schweiz, und das Mitwirken an Kundenveranstaltungen ist für Sie selbstverständlich. Ein PW-Fahrausweis ist ebenfalls Voraussetzung. Mit Vorteil verfügen Sie über praktische Erfahrung in der Bibliotheksarbeit und wohnen in Ihrem künftigen Einsatzgebiet.

#### **Wir bieten**

Freuen Sie sich auf eine abwechslungsreiche Tätigkeit, interessante Kundenkontakte und viel Selbständigkeit, bei guter Unterstützung durch einen dynamischen Betrieb. Attraktive Anstellungsbedingungen und Möglichkeiten zur Weiterbildung im Bereich Marketing werden geboten.

Fühlen Sie sich von dieser abwechslungsreichen Tätigkeit angesprochen? Wenden Sie sich für weitere Informationen an Frau Anita Büttiker, Direktorin, T 031 306 12 12. Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung an: SBD.bibliotheksservice ag, Direktion, Zähringerstrasse 21, Postfach, 3001 Bern.

