

# SYSTÈME DE CLASSEMENT EN LANGAGE NATUREL (SCLN)

Webinaire Biblioromandie, 2022

Commission Standards dans les bibliothèques publiques et scolaires

## COMMISSION STANDARDS DANS LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES ET SCOLAIRES: TÂCHES

élabore des normes et des outils de travail pour les bibliothèques publiques et scolaires, par analogie avec AT 7

- ✓ mettre à jour les zones d'intérêt pour la fiction
- ✓ élaborer une systématique pour les livres documentaires > remplace les anciennes CDU, TOM / TOM Spezial
- ✓ mettre à jour les recommandations sur l'équipement

## COMPOSITION DE LA COMMISSION

Représentants des petites, moyennes et grandes bibliothèques publiques, bibliothèques scolaires et bibliothèques mixtes (scolaires et communales)

La commission traite actuellement les demandes des membres de la Suisse alémanique.

## MEMBRES DE LA COMMISSION

- Roger Günthard, Stadtbibliothek Schaffhausen
- Gaby Mattmann, Bibliothek Zug
- Heinz Oehen, GGG Stadtbibliothek Basel
- Caroline Wenger, SBD.bibliotheksservice ag
- **Eva Mathez, Zentralbibliothek Solothurn, Gemeindebibliothek Dulliken**
- Susanne Galliker, Stadtbibliothek Katharinen St. Gallen
- Christl Göth, Winterthurer Bibliotheken (bis Ende 2022)
- Patricia Grossenbacher, Mediothek PH Bern
- Franziska Siegrist, Kornhausbibliotheken Bern
- Anna Katharina Lietha, PBZ Pestalozzi-Bibliothek Zürich

**Bases de la systématique de classement en langage naturel (SCLN) et  
mise en oeuvre en Suisse alémanique**

## SYSTÉMATIQUE DE CLASSEMENT EN LANGAGE NATUREL (SCLN)?

- **Orientation** selon les milieux de vie et les intérêts
- **Termes compréhensibles** au lieu des caractères codés → pas de cryptage par combinaison de chiffres ou de nombres (p.ex. CDU)
- **Regroupement de domaines** thématiques (auparavant séparés)
- **Termes** selon des hiérarchies définies

## MODÈLES ET EXPÉRIENCES

### Modèles de:

- Bayrische Klartextsystematik
- Stadt- und Kantonsbibliothek Zug → pour documents destinés aux enfants
- GGG Stadtbibliothek Basel → pour termes, domaines thématiques et «intitulés de cabinet», comme précédemment TOM

### Expériences de:

- Stadtbibliothek Bad Homburg vor der Höhe (Hessen)
- Stadtbücherei Konstanz
- Bibliothek Witten (Nordrhein-Westfalen)

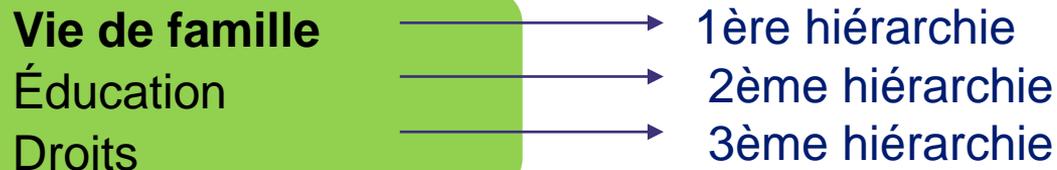
## COTES

La systématique de classement en langage naturel se compose de:

- **3 niveaux hiérarchiques** → p.ex. 1ère hiérarchie: vie de famille  
2ème hiérarchie: éducation  
3ème hiérarchie: droits
- ➔ Nombre de niveaux hiérarchiques décidé par la bibliothèque elle-même (1, 2 ou 3)
- **2 vocabulaires standardisés** → [un pour les documents adultes](#)  
→ [un pour les documents enfants](#)

## EXEMPLE COTES

Présentation de l'étiquette de cote sur le dos du livre ou d'autre support selon la SCLN:



- même taille de police à tous les niveaux hiérarchiques
- premier niveau hiérarchique peut être mis en caractères gras
- couleurs utilisées jusqu'à présent pour les étiquettes de cote

### ➡ **Expériences du point de vue des clients:**

Temps de recherche acceptable pour 30 à 50 livres (1 – 1.5 m linéaire de rayonnage) avec la même cote

## EMPLACEMENT (ZONE THÉMATIQUE, CABINET)

- ➡ les niveaux hiérarchiques / termes sont regroupés sous 12 emplacements
- ➡ utile pour les bibliothèques avec grandes collections
- ➡ l'utilisation des emplacements est facultative
- ➡ peut être collé sur le dos du livre en tant que propre adhésif
  - ➡ ne fait pas partie de l'étiquette de cote; la cote se compose des hiérarchies 1 à 3 au maximum
  - ➡ autocollant d'emplacement possible sur le dos supérieur du livre

**Emplacement p.ex.:** société et histoire, communication et information, corps et esprit, art et film, nature et technique, voyages et pays...

## EXEMPLE SUR LE THÈME DE L'ENFANCE & DE L'ÉDUCATION

choisi parce que

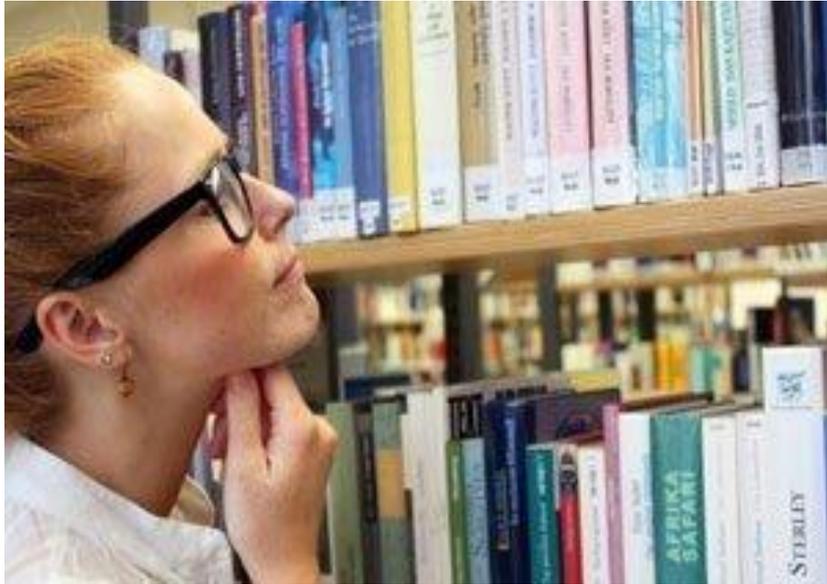
- nombreuses manifestations pour ce groupe cible dans les bibliothèques publiques / mixtes
- parents et pédagogues = groupe cible important dans les bibliothèques publiques
- livres documentaires pour ce groupe cible souvent répartis dans toute la bibliothèque



**EXEMPLE**

Livres documentaires sur le thème de l'enfance et de l'éducation classés  
**selon la CDU**

zone thématique	CDU
Procréation médicale, grossesse et accouchement	CDU 61
Livres de prénoms	CDU 8
Psychologies du développement	CDU 159
Éducation religieuse	CDU 2
Loisirs avec les enfants	CDU 7
Cuisiner avec les enfants	CDU 64
Droit de la famille	CDU 347



Qu'en serait-il si tous les documents pour ce groupe cible se trouvaient au même endroit?

➔ La **systématique de classement en langage naturel (SCLN)** le rend possible !

## EXEMPLE

Livres documentaires sur le thème de l'enfance et de l'éducation classés  
selon la SCLN...

emplacement	1ère hiérarchie (cote)	2ème hiérarchie (cote)	3ème hiérarchie (cote)	remarques / que trouve-t-on ici?
enfant & éducation	biographie	pédagogie	mot de classem., 4 lettres	enseignant, pédagogue
enfant & éducation	devenir parent	[généralités]		désir d'enfant, adoption, planning familial, insémination artificielle, conception, contraception
enfant & éducation	devenir parent	naissance		naissance naturelle, expérience de la naissance, maison de naissance, préparation à la naissance, sage-femme
enfant & éducation	devenir parent	grossesse		grossesse
enfant & éducation	devenir parent	prénoms		prénoms, signification des noms
enfant & éducation	vie familiale	[généralités]		généralités, grands-parents, guide financier
enfant & éducation	vie familiale	vie quotidienne		vie quotidienne en famille, protection de l'environnement dans la vie quotidienne en famille rangement, gestion de la famille, voyages imaginaires, également pour les mères/pères, endormissement, thérapie de relaxation, training autogène, rituels, lecture à haute voix
enfant & éducation	vie familiale	alimentation		cuisiner pour les enfants, cuisiner pour les bébés, sans bouillie

## EXEMPLE

... et se présente sur les étagères (cote)

emplacement	1ère hiérarchie	2ème hiérarchie
enfant & éducation	vie familiale	devenir parent
enfant & éducation	vie familiale	développement
<b>enfant &amp; éducation</b>	<b>vie familiale</b>	<b>alimentation</b>
enfant & éducation	vie familiale	éducation
enfant & éducation	vie familiale	formes de famille
enfant & éducation	vie familiale	vie quotidienne
enfant & éducation	vie familiale	loisirs
enfant & éducation	vie familiale	société
enfant & éducation	vie familiale	santé
enfant & éducation	vie familiale	questions scolaires
enfant & éducation	vie familiale	mort & deuil



## LES PRINCIPAUX AVANTAGES DE LA SCLN

- ➔ lisibilité de la cote pour la clientèle (au lieu des « chiffres cryptés »)
- ➔ axée sur la vie quotidienne donc plus facile à comprendre pour la clientèle qu'une cote axée sur la science
- ➔ fonds de la bibliothèque peut être présenté de manière plus "dynamique" et les conditions spatiales sont mieux exploitées
- ➔ amélioration de la navigation dans les catalogues en ligne, plus orientée vers l'utilisateur (orientation vers les termes, comme chez les grands fournisseurs de vente en ligne).

## LES INCONVÉNIENTS DE LA SCLN

- ➔ entretien intensif, car dynamique (tendances passées doivent être éliminées, l'usage de la langue évolué)
- ➔ pas de norme internationale
- ➔ diffusion plus faible que ACD (pas CDU)
- ➔ peu courant dans les bibliothèques scientifiques
- ➔ peu de littérature spécialisée
- ➔ en fonction de la langue
- ➔ surcroît de travail, car nouveau
- ➔ termes plus longs par rapport à la CDU (étiquette de la cote illisible)
- ➔ ne correspond pas à la systématique des e-médias indexés de manière centralisée

## PROCHAINES ÉTAPES DE LA COMMISSION

1. poursuite de l'élaboration du choix des mots pour la systématique au sein de la commission
2. définition de l'équipement des documents
3. élaboration de la mise en œuvre avec les fournisseurs de logiciels de bibliothèque
4. élaboration d'un guide de mise en œuvre
5. Publication (provisoirement gratuite et réservée aux membres)



**Autres  
langues  
???**

## OBJECTIFS DE LA NORMALISATION DANS LES BIBLIOTHÈQUES

- ➔ l'échange de médias entre bibliothèques est simplifié
- ➔ meilleur orientation pour les clients
- ➔ ressources sont libérées pour d'autres tâches (p.ex. médiation culturelle)
- ➔ présentation professionnelle grâce à la normalisation
- ➔ externalisation simplifiée des services bibliothécaires